

中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心

网络用户指南-当事人

- 问题一 投诉人如何提交投诉书？
- 问题二 投诉人代理人如何提交投诉书？
- 问题三 如何查看案件？
- 问题四 如何重新提交投诉？
- 问题五 被投诉人如何提交答辩书？
- 问题六 被投诉人代理人如何提交答辩书？
- 问题七 如何通过“案件详情”查询案件内容和最新进展？
- 问题八 如何查看已结案件的裁决书？
- 问题九 如何更改你的用户档案和密码？
- 问题十 连续登录失败后会有何后果？
- 问题十一 如何在 MobNIC 的网站上查询短信网址注册服务机构？
- 问题十二 如何退出案件管理系统？

中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心

网络用户指南-当事人

问题一 投诉人如何提交投诉书？

如果您想提起投诉，请注册取得用户名和密码并进入系统后，单击左边菜单中的“案件提交”按钮。

屏幕上会出现一份空白的格式投诉书。请按照提示填入必需的信息。所有带*号之处均为必填项目。

如果您不了解有关被投诉人的所需信息，请单击左边菜单中的“查阅MobNIC”按钮，访问中国移动通信联合会短信网址联合信息中心的网站，查阅短信网址注册信息，或登录短信网址注册商的网站寻找相关信息。

填完格式投诉书后，请单击格式投诉书下方的“提交”按钮，在线提交投诉。

如您漏填了一些必填项目，即带*号的项目，或者您所填的内容无效，系统将会提醒您修改。请您根据系统的提示步骤进行修改。

在您提交投诉之前，请仔细地阅读格式投诉书中的“最后声明”。

问题二 投诉人代理人如何提交投诉书？

投诉人代理人可以代表投诉人提交投诉，步骤如问题一所述。但是代理人在进入系统、调阅并填写格式投诉书前，需先以投诉人名义注册，取得用户名和密码，并同时在注册时填写代理人信息。

投诉人代理人对案件管理系统中的案件信息具有与投诉人相同的访问权。

问题三 如何查看案件？

进入中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心（域名争议解决中心）的首页之后，请点击左首菜单中的“系统登录/注册”，用您的用户名和密码登录在线案件管理系统。

成功登录后，单击左边菜单中的“投诉书”，右边的面板中会显示出所有的案件相关信息，包括案件编号、争议短信网址、当前状态等。单击“争议短信网址”可查看以前提交的投诉书。

问题四 如何重新提交投诉？

在查看完已提交的投诉书后，如果您想或者应要求（例如，域名争议解决中心秘书处经审查认为投诉书存有形式缺陷而应重新提交）修改投诉书并重新提交，请将原先提交的格式投诉书打开。

（如您对是否需要重新提交投诉有疑问，请通过电子邮件、传真或电话与域名争议解决中心秘书处的案件经办人联系）

在格式投诉书的左上角有一个“重新提交投诉”的按钮。请单击此按钮，已提交的原投诉书中的信息则自动生成到新的格式投诉书中，以便您进行修改。修改完毕后，请按结尾处的“重新提交投诉”按钮重新提交投诉书。

请注意：在您重新提交投诉书后，系统将自动生成一个新的案件提交编号，因此该案件有两个提交编号，一个是原先的提交编号，另一个是重新提交编号，但案件编号仍为一个。

问题五 被投诉人如何提交答辩？

在投诉人通过域名争议解决中心在线案件管理系统向中心提交域名投诉后，被投诉人将收到域名争议解决中心案件经办人通过电子邮件发给被投诉人的相关通知。

若被投诉人选择使用域名争议解决中心在线案件管理系统提交答辩，但尚未注册成为系统用户，则需先注册为用户。然后，被投诉人需通过电子邮件、传真或电话与域名争议解决中心案件经办人联系，将其用户名、密码及其他有关信息告知案件经办人。在得到经办人的确认后，被投诉人就可获得查看案件信息的网络访问权，并可在线提交答辩。

被投诉人可以通过输入用户名和密码，进入域名争议解决中心在线案件管理系统，查看案件信息。

在进入系统后，单击左边菜单中的“投诉书”，可以查看投诉人提交的格式投诉书。

如被投诉人查看投诉书后，欲提交答辩，请单击投诉书左上方的“提交答辩”按钮，调阅格式答辩书，在按规定填写后（所有带*号的项目为必填项目），单击格式答辩书下方的“提交答辩”按钮，在线提交答辩。提交成功后，系统会自动予以确认。

提交答辩后，如您想在系统中浏览您业已提交的答辩书，请单击左边菜单中的“答辩书”，所有的案件相关信息，如案件编号、短信网址、提交日期等，都会显示在屏幕右边。您可通过点击“短信网址”查看您所提交的答辩书。

问题六 被投诉人代理人如何提交答辩书？

被投诉人代理人可代表被投诉人提交答辩，步骤如问题五所述。但是代理人在进入系统，调阅并填写格式答辩书前，需先以被投诉人名义注册，取得用户名和密码，并同时在注册时填写代理人信息。

被投诉人代理人对案件管理系统中的案件信息具有与被投诉人相同的访问权。

问题七 如何通过“案件详情”查询案件内容和最新进展？

在进入系统后，点击左首菜单中“案件详情”进入“案件详情”界面，单击左边面板中的“短信网址”，可以查看案件的详细信息及案件的最新进展。

问题八 如何查看已结案件的判决书？

单击系统左边菜单中的“案件裁决”，可以查看专家组作出的判决书。单击“短信网址”可查阅判决书全文。

问题九 如何更改你的用户档案和密码？

如想修改您的用户信息，请单击左边主菜单中的“用户档案”，可修改用户信息或更改密码。单击下方的“保存”按钮以保存修改后的信息。

请注意：新密码的启用需几分钟的时间，在重新登录系统前请稍候。

问题十 连续登录失败后会有何后果？

如您已注册成为用户，请输入您的用户名和密码，并单击“登录”。

如用户名和/或密码错误，系统会显示“用户名或密码错误”的信息。

请重新输入正确的用户名和密码。

如连续三次登录失败，该用户名自动失效或自动被系统锁定。

您可通过电子邮件、传真或电话及时域名争议解决中心案件经办人联系。

问题十一 如何在 CNNIC 的网站上查询域名注册服务机构？

如需查询域名的相关信息，您可单击左边主菜单中的“查阅 MobNIC”，直接链接到 MobNIC 网站。可通过该网站中的短信网查询功能查阅短信网注册信息。投诉人在填写格式投诉书中被投诉人的信息时，需要使用此链接。

问题十二 如何退出案件管理系统？

单击左边菜单中的“退出”，则可退出系统并回到域名争议解决中心网站首

页。

重要提示：仅关闭浏览器无法退出系统，当未经授权的第三人使用您的电脑时仍可进入该系统。